



**ДОГОВОР №**  
**на оказание платных медицинских услуг в ООО «ИнноМед»**

г.Архангельск

2022г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИнноМед» (ООО «ИнноМед»), осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и (Ф.И.О. Пациента), \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г., именуемый (-ая) в дальнейшем «Пациент»,

и/или Заказчик физическое лицо: (Ф.И.О.), \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г., действующий (-ая) в интересах Пациента \_\_\_\_\_,

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ДОГОВОРЕ**

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

«Медицинская организация» - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. от № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Пациенту/Заказчику платные медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно действующему Прейскуранту цен на медицинские услуги (далее - Прейскурант), утвержденный Исполнителем, а Пациент/Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги по цене, в сроки и на условиях настоящего Договора.

1.2. Объем и характер медицинских услуг определяются на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента/Заказчика, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. Ориентировочный перечень платных медицинских услуг, предварительно планируемых к выполнению Исполнителем, указываются в рекомендациях врача в медицинской документации. Исполнителем может быть составлен план лечения, включающий в себя вид, объем и стоимость услуг, и/или смета. По требованию одной из Сторон смета должна быть составлена и подписана Исполнителем и Пациентом/Заказчиком и должна являться неотъемлемой частью Договора. Перечень медицинских услуг и расчет их стоимости, указанные в плане лечения и/или смете к Договору, являются предварительными и могут быть изменены по медицинским показаниям Пациента или с согласия Пациента/Заказчика в связи с уточнением диагноза, а также в процессе оказания платных медицинских услуг. По медицинским показаниям и с согласия Пациента/Заказчика ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость и порядок оказания которых согласовывается с лечащим врачом ООО «ИнноМед» и с Пациентом/Заказчиком дополнительно.

1.3. Настоящий Договор действует с момента его подписания и до полного его исполнения Сторонами.

1.4. Пациент/Заказчик подтверждает(-ют), что на момент подписания настоящего Договора информирован(-ы) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.5. Подписав настоящий Договор, Пациент/Заказчик добровольно дает(-ют) согласие на оказание указанных услуг на платной основе. Пациент/Заказчик перед подписанием настоящего Договора был(-и) ознакомлен(-ы) с лицензией Исполнителя и с его видами деятельности, а также со стоимостью услуг, которая ему(-им) понятна и с которой он(-они) согласен(-сны). Действующий Прейскурант Исполнителя, а также Лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на интернет-сайте Исполнителя [innoclinic.ru](http://innoclinic.ru), а также в месте заключения настоящего Договора.

1.6. Стороны подтверждают, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными. Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

1.7. Оказание услуг Пациентам в стационарном отделении осуществляется круглосуточно.

1.8. Время оказания услуг амбулаторно - согласно графику, утвержденному в Клинике на момент подписания Договора.

1.9. Информация об Исполнителе:

- Сокращенное наименование: ООО «ИнноМед», полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИнноМед».
- Юридический адрес: 163000, г. Архангельск, пр-кт. Советских Космонавтов д. 57.
- ОГРН 1212900001280
- Лицензия №Л041-01152-29/00001181 от 04.03.2022 г. (бессрочная), выдана Министерством здравоохранения Архангельской области. Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); кардиологии; сердечно-сосудистой хирургии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: сердечно-сосудистой хирургии; ультразвуковой диагностике;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; рентгенологии; рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению; сестринскому делу; ультразвуковой диагностике;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Пациента/Заказчика доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения о:

а) порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными актами;

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональное образование и квалификацию);

в) данных и методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) иной информации, относящейся к предмету настоящего Договора;

д) использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации.

Подписывая настоящий Договор Пациент/Заказчик подтверждает (-ют), что Исполнитель с вышеуказанной информацией его ознакомил.

2.1.2. Соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента/Заказчика.

2.1.3. Вести медицинскую документацию в установленном законом порядке.

2.1.4. Определить стоимость и сроки обязательного и рекомендованного обследования, направленного на диагностику заболеваний Пациента/Заказчика.

2.1.5. По требованию Пациента/Заказчика предоставить в письменном виде Предварительный план лечения и/или сметы.

2.1.6. В устной форме информировать Пациента/Заказчика об обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема и стоимости оказываемых услуг, а также о возможных осложнениях при лечении.

2.1.7. По письменному заявлению от Пациента предоставлять документы, необходимые для получения социального налогового вычета согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.1.8. Осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Пациента/Заказчика бережного отношения к имуществу Исполнителя и соблюдения им правил внутреннего распорядка Исполнителя. При выявлении у Пациента противопоказаний к оказанию медицинских услуг или при несогласии Пациента/Заказчика с правилами внутреннего распорядка Исполнителя и рекомендациями врачей Исполнителя, а также при отсутствии возможности оказать необходимые Пациенту медицинские услуги, отказать Пациенту/Заказчику в оказании помощи, предусмотренной Договором, расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и вернуть денежные средства, уплаченные по Договору за вычетом стоимости услуг, которые были фактически оказаны Пациенту/Заказчику.

2.2.2. Требовать от Пациента/Заказчика и лиц, посещающих его, исполнения требований правил внутреннего распорядка Исполнителя.

2.2.3. Требовать от Пациента/Заказчика представить необходимые для оказания услуг медицинские документы, справки и исследования. В этом случае Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора и (или) увеличить срок оказания услуги по Договору на время, которое необходимо Пациенту/Заказчику для их предоставления.

2.2.4. Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом/Заказчиком условий Договора, правил предоставления платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом больничного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Исполнителя, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг.

2.2.5. По требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов в соответствии с требованиями законодательства.

2.2.6. С письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать его данные третьим лицам (в том числе юридическим) в целях диагностики и лечения Пациента как письменной, так и в электронной форме.

2.2.7. В случае возникновения неотложных состояний у Пациента, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе, принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно с уведомлением о последующей оплате со стороны Заказчика.

2.2.8. Принимать денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Пациента/Заказчика, если Пациент/Заказчик не заявит (-ят) Исполнителю об обратном. При этом в наименовании платежа должна быть ссылка на номер и дату Договора, а Пациент/Заказчик подписывая настоящий Договор дает (-ют) согласие на оплату третьим лицом.

2.2.9. Отказаться от оказания услуг по Договору в случаях:

- если Пациент явился для оказания услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- если Пациент не явился в назначенное время и место для получения услуги;
- в случае неполучения от Пациента добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- если к моменту оказания услуги существует задолженность со стороны Пациента/Заказчика;
- в случае нарушения Правил внутреннего распорядка для пациентов, установленных Исполнителем;
- в случае невыполнения предписаний и рекомендаций лечащего врача;
- в случае нарушения Пациентом/Заказчиком условий настоящего Договора.

### 2.3. Пациент обязан:

2.3.1. Предоставить специалистам Исполнителя (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания.

2.3.2. Незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья.

2.3.3. Соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком Исполнителя и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя.

2.3.4. При каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Исполнителя для оформления необходимой медицинской документации.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.3.6. Выполнять все требования и рекомендации лечащего врача.

2.3.7. Подписывать информированные согласия о медицинских вмешательствах, а в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде. В случае отказа Пациента от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги, Исполнитель вправе

отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке. Подписание информированного согласия является подтверждением согласия Пациента с оказанием ему медицинских услуг.

2.3.8. Предоставить согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем и лицам, уполномоченным Исполнителем, осуществлять обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических) исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения Договора.

2.3.9. Проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача.

2.3.10. По требованию Исполнителя подписывать Предварительный план лечения и/или смету. В случае не согласия в их подписании Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке.

2.3.11. Подписать акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг. В случае отказа Пациентом от подписания акта, в акте делается соответствующая отметка и акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. В таком случае услуги считаются оказанными и акт принят Пациентом в полном объеме.

2.3.12. Оплатить все фактически оказанные Пациенту услуги.

#### 2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям Договора.

2.4.2. Предоставить свое согласие на обработку персональных данных, полученных Исполнителем в рамках Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Исполнителем осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

2.4.3. Извещать Исполнителя об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения.

2.4.4. Подчиняться правилам внутреннего распорядка Исполнителя.

2.4.5. Подписать акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг. В случае отказа Заказчика от подписания акта, в акте делается соответствующая отметка и акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. В таком случае услуги считаются оказанными и акт принят Заказчиком в полном объеме.

2.4.6. Оплатить все фактически оказанные Пациенту услуги.

#### 2.5. Пациент имеет право:

2.5.1. Получать квалифицированные платные медицинские услуги (медицинскую помощь).

2.5.2. Выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Исполнителя.

2.5.3. В любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Пациент/Заказчик обязан(-ы) оплатить Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги.

2.5.4. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.5.5. На отказ от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решается согласно действующему законодательству РФ.

2.5.6. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующего в ООО «ИнноМед» «Прейскуранта». Пациент/Заказчик, подписывая настоящий Договор, подтверждает(-ют), что ознакомлен(-ы) с действующим Прейскурантом, перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.2. Оплата Услуг Исполнителя производится Пациентом/Заказчиком на условиях предоплаты в момент обращения к Исполнителю за предоставлением Услуг согласно стоимости выбранных Пациентом/Заказчиком услуг. Количество услуг может быть увеличено по устному согласованию с Пациентом/Заказчиком в случае оказания Пациенту/Заказчику необходимых дополнительных медицинских услуг, в том числе и по просьбе Пациента/Заказчика. Дополнительные медицинские услуги оплачиваются Пациентом/Заказчиком сразу после их оказания.

3.3. Оплата Услуг производится Пациентом/Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке на счет Исполнителя.

3.4. В день поступления Пациента в стационар Исполнителя Пациент/Заказчик обязуется внести 100% предоплату, в соответствии с составленным Предварительным планом лечения (при наличии).

3.5. Оплата полной стоимости осуществляется не позднее дня выписки Пациента (при условии госпитализации) или в день оказания всех медицинских услуг (при условии получения услуг амбулаторно). Указанный порядок оплаты может быть изменен по согласованию Сторон. Исполнитель вправе уменьшить стоимость оказанных услуг без предварительного уведомления Пациента/Заказчика. В случае уменьшения стоимости лечения Пациента, Исполнитель обязуется вернуть неизрасходованной суммы, за вычетом фактической стоимости лечения, в течение 7 (семи) банковских дней с даты получения заявления о возврате денежных средств.

3.6. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- наличными средствами из кассы, при оплате через кассу;
- безналичным способом, при оплате безналичным способом.

3.7. По окончании оказания услуг (не позднее дня выписки Пациента при условии госпитализации или в день оказания всех медицинских услуг при условии получения услуг амбулаторно) Сторонами подписывается акт приема-сдачи оказанных услуг. По инициативе Исполнителя Сторонами подписывается промежуточный акт приема-сдачи оказанных услуг, который может подписываться при оказании Пациенту части услуг. В случае отказа Пациента/Заказчика от подписания акта, в том числе промежуточного, в акте делается соответствующая отметка и акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. В таком случае услуги считаются оказанными, а акт принят Пациентом/Заказчиком в полном объеме.

3.8. В случае неуплаты Пациентом/Заказчиком оказанных услуг по Договору, Исполнитель направляет Пациенту/Заказчику претензию, акт приема-сдачи оказанных услуг по Договору одним из способов: на адрес электронной почты и/или заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу, указанному в Договоре. Срок рассмотрения претензии Исполнителя устанавливается в 30 (тридцать) календарных дней.

3.9. Стоимость медицинских услуг для Пациента в рамках действия данного Договора определяется на момент фактического оказания медицинской услуги. Исполнитель вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг и измененный Прейскурант доводятся до Пациента/Заказчика путем размещения на стойке администратора Исполнителя и на сайте Исполнителя ООО «ИнноМед»: [innoclinic.ru](http://innoclinic.ru).

### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента/Заказчика, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента/Заказчика, если они не противостоят общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Исполнителя с внесением соответствующих изменений в медицинскую документацию.

4.2. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Исполнителя. Стационарная медицинская помощь оказывается в период госпитализации.

4.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством

Российской Федерации.

4.4. В случае отказа Пациента/Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента/Заказчика о расторжении договора по инициативе Пациента/Заказчика, при этом Пациента/Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и Договором.

5.2. Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом/Заказчиком Исполнителю (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в стационаре Исполнителя, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Исполнителя;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.3. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Пациентом/Заказчиком Исполнитель вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- в случае исчерпания предоплаты - уведомить об исчерпании предоплаты и образовании задолженности любым доступным способом (лично, путем отправки информации на адрес электронной почты Пациента/Заказчика, по телефону и т.п.);
- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя с иском о взыскании образовавшейся задолженности с Пациента/Заказчика в пользу Исполнителя;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.6. Пациент/Заказчик подтверждает(-ют) свое согласие на ведение видеонаблюдения в ООО «ИнноМед». Пациент/Заказчик согласен с тем, что материалы, полученные (зафиксированные данные) при помощи видеокамер о состоянии его здоровья, диагнозе, и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Исполнителя для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. Пациент/Заказчик при подписании настоящего Договора подтверждает, что проведение видеонаблюдения и фиксация данных не влечет нарушения его права на частную жизнь.

5.7. При использовании материалов, полученных в результате видеонаблюдения, Исполнитель обязуется соблюдать врачебную тайну и обеспечивать защиту персональных данных. Предоставление материалов, полученных при помощи видеокамер, третьим лицам возможно по мотивированному запросу уполномоченных органов, осуществляющих надзорные и контрольные функции по отношению к Исполнителю, а также иным органам в соответствии с ч. 4 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Претензии от Пациента/Заказчика должны быть переданы Исполнителю одним из следующих способов: по почте РФ на адрес Клиники; лично, с обязательной регистрацией в Регистратуре с отметкой о принятии; по электронной почте по адресу: info@innoclinic.ru

5.8. В случае получения претензии Исполнитель отвечает на нее в сроки, регламентированные действующим законодательством РФ.

#### 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

#### 7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:	Пациент:
<p><b>Общество с ограниченной ответственностью ООО «ИнноМед»</b> Юридический адрес: 163000, г. Архангельск, пр-кт Советских Космонавтов, д. 57, офис 204 e-mail: info@innoclinic.ru ОГРН 1212900001280 ИНН 2901304696 КПП 290101001 Р/с 40702810304000004938 в Архангельское отделение № 8637 ПАО Сбербанк г. Архангельск Получатель: ООО «ИННОМЕД» К/с 30101810100000000601 БИК 041117601 Генеральный директор _____ А.Н. Иваненко</p>	<p><b>Физическое лицо</b> <b>Ф.И.О.</b> _____ Паспорт: _____ _____</p> <p><b>Адрес:</b> _____ _____</p> <p>_____ (подпись)</p>

Заказчик по договору со стороны Пациента

\_\_\_\_\_