

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «ИнноМед»



А.Н.Иваненко

## ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг в ООО «ИнноМед»

### 1 Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими законодательными и нормативными правовыми актами, регулирующими отношения при предоставлении медицинских услуг на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, и определяют условия оказания альтернативных бесплатной медицине платных медицинских услуг предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «ИнноМед» (далее по тексту ООО «ИнноМед»), а также особенности их оплаты.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия, закрепленные в законодательных и нормативных правовых актах Российской Федерации:

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ООО «ИнноМед» (медицинская организация), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, если не предусмотрены другие требования.

4. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «ИнноМед» на основании Устава, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в рамках письменно оформленных договоров, перечня платных медицинских услуг, включающего размер платы за их оказание (далее - прейскурант), применяемого в ООО «ИнноМед» и настоящего Положения.

5. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся ООО «ИнноМед» до

сведения потребителя (заказчика).

6. Правилами устанавливается порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «ИнноМед» потребителям (заказчика) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, и является обязательным для исполнения. Действие настоящих правил распространяется на все подразделения ООО «ИнноМед», участвующие в организации предоставления и предоставлении платных медицинских услуг.

7. Информация об Исполнителе:

7.1. Сокращенное наименование: ООО «ИнноМед», полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИнноМед».

7.2. Юридический адрес: 163000, г. Архангельск, пр-кт. Советских Космонавтов д. 57, офис 204

7.3. Фактический адрес: 163000, г. Архангельск, пр-кт. Советских Космонавтов д. 57.

7.4. ОГРН 1212900001280

7.5. Лицензия №Л041-01152-29/00001181 от 04.03.2022 г. (бессрочная), выдана Министерством здравоохранения Архангельской области.

**Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

кардиологии;

сердечно-сосудистой хирургии;

ультразвуковой диагностике;

функциональной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

сердечно-сосудистой хирургии;

ультразвуковой диагностике;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

анестезиологии и реаниматологии;

клинической лабораторной диагностике;

лабораторной диагностике;

рентгенологии;

хирургии;

сердечно-сосудистой хирургии;

рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению;

сестринскому делу;

ультразвуковой диагностике;

При оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по:

сердечно-сосудистой хирургии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

1. Прием потребителей осуществляется одним из способов:

- по предварительной записи по телефону: +7 (8182) 608-808;

- при личном посещении Организации;

- по направлению;

- путем заполнения формы на сайте ООО «ИнноМед» по адресу: [innoclinic.ru](http://innoclinic.ru)

2. Платные медицинские услуги предоставляются:

а) по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

- желание потребителя (заказчика) получить медицинскую услугу за плату в соответствии с прейскурантом на платные медицинские услуги ООО «ИнноМед», при подписании потребителем информированного согласия и договора на предоставление платной медицинской услуги;

-желание потребителя (заказчика) получить медицинскую услугу при отсутствии медицинских показаний, отраженных в медицинских документах потребителя, с подписанием потребителем информированного согласия и договора на предоставление платной медицинской услуги, при условии отсутствия медицинских противопоказаний;

б) при предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Перечень платных медицинских услуг, включающий размер платы за их оказание, утверждается Генеральным директором.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

### **III. Порядок информирования о платных медицинских услугах**

1. ООО «ИнноМед» обеспечивает потребителей (заказчиков) доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, оказываемых в ООО «ИнноМед».

2. Сведения о платных медицинских услугах, оказываемых в ООО «ИнноМед», находятся на информационных стендах ООО «ИнноМед» в доступных неограниченному кругу лиц местах, оформленных таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией в течение всего рабочего времени подразделений ООО «ИнноМед», а также на сайте ООО «ИнноМед» по адресу: [innoclinic.ru](http://innoclinic.ru) и содержит:

- наименование и фирменное наименование организации;
- адреса места нахождения ООО «ИнноМед», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ИнноМед» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- прейскурант с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы подразделений ООО «ИнноМед», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3. ООО «ИнноМед» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) копии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ИнноМед».

4. Потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация:

- о платных медицинских услугах;
- о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу;

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания

медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. По требованию потребителя (заказчика) ему может быть предоставлена информация о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг. При этом потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «ИнноМед» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

1. Потребитель при обращении в ООО «ИнноМед» вправе выбрать удобное для себя время посещения специалистов. Запись о времени и дате посещения вносятся в Журнал записи. В случае невозможности посетить ООО «ИнноМед» в назначенное время потребитель сообщает об этом за день до установленной даты.

2. При первичном обращении в ООО «ИнноМед» потребитель обращается в регистратуру для оформления следующих форм документов:

- договор на оказание платных медицинских услуг;
- медицинская карта;
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, установленных Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации;
- в случае госпитализации - информированное добровольное согласие на госпитализацию;
- иные информированные добровольные согласия исходя из объема и вида оказываемых услуг.

3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

4. Платные медицинские услуги потребителям (заказчикам) предоставляются в ООО «ИнноМед» в рамках заключаемых договоров между потребителем (заказчиком) и ООО «ИнноМед» в письменной форме.

5. При заключении договора с потребителем (заказчиком) составляется 2 экземпляра договора, а в случае трехстороннего договора, по которому заказчик заключает договор в пользу потребителя - 3 экземпляра. Договор заключается при условии предоставления потребителем паспорта. При отсутствии документа, удостоверяющего личность, а также при желании потребителя получить медицинские услуги анонимно, формы документов заполняются с отметкой "со слов, документ, удостоверяющий личность, не представлен".

6. В случае отказа потребителя от подписания договора и/или информированного добровольного согласия, клиника вправе отказать потребителю в оказании медицинских услуг (за исключением случаев, указанных в ч. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

7. После подписания договора потребитель (заказчик) оплачивает услуги.

8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета - план обследования и лечения. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «ИнноМед» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

9. При предоставлении платных медицинских услуг заполняется медицинская документация в порядке, установленном законодательными и нормативными правовыми актами.

10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя/представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством.

И. После осмотра врач дает подробную и доступную информацию о рекомендованном плане обследования и лечения.

12. ООО «ИнноМед» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и (или) требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, предусмотренным в сфере здравоохранения законодательными и нормативными правовыми актами.

13. ООО «ИнноМед» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

14. Врачи ООО «ИнноМед» при назначении терапии используют лекарственные препараты, зарегистрированные на территории РФ. Запрещено использовать лекарственные средства, не зарегистрированные в Государственном Реестре лекарственных средств РФ.

15. При предоставлении платных медицинских услуг в обязательном порядке соблюдаются права потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. В случае несоблюдения ООО «ИнноМед» своих обязательств, потребитель (заказчик) вправе, по своему выбору:

- потребовать назначения нового срока оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости оказанной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законом порядке.

17. В случае несоблюдения обязательств потребитель (заказчик) может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу ООО «ИнноМед», в органы, осуществляющие надзор за оказанием платных медицинских услуг, в том числе за качеством оказания медицинской помощи, либо в суд.

18. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:

- оплатить предоставляемую медицинскую помощь (медицинскую услугу) согласно прейскуранту;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской помощи (медицинской услуги), включая сообщение необходимых для этого сведений (в том числе персональных данных), а также другие условия договора);

- сообщать всю необходимую информацию касательно своего здоровья: результаты предыдущих обследований, сведения о хронических заболеваниях, сведения о наличии или отсутствии аллергических и других реакций на препараты, сведения о приеме лекарственных средств, перенесенных заболеваниях и т.п.

19. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически оказанные ООО «ИнноМед» услуги.

20. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими работниками ООО «ИнноМед» в соответствии с графиком работы.

## **V. Порядок расчетов за оказание платных медицинских услуг**

1. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в ООО «ИнноМед», осуществляется в наличной или безналичной форме в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские

услуги ООО «ИнноМед», действующим на момент предоставления услуги.

2. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу ООО «ИнноМед» с применением контрольно-кассовых машин, при этом потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации оформляются документы, подтверждающие произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ООО «ИнноМед» или оплата производится с использованием банковского терминала, при этом потребителю (заказчику) оформляются необходимые документы бухгалтерской отчетности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Оплата медицинских услуг, оказываемых в ООО «ИнноМед», производится в установленные договором сроки.

## **VI. Учет платных услуг**

1. Учет предоставленных платных медицинских услуг производится в подразделениях ООО «ИнноМед» в соответствии с требованиями законодательных и нормативных правовых актов и приказами Генерального директора.

2. Статистический и бухгалтерский учет предоставленных платных медицинских услуг, составление и представление необходимой отчетности осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, внутренними нормативными правовыми документами ООО «ИнноМед».

## **VII. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляю в пределах своей компетенции:

Государственные органы, на которые в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений, в том числе Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## **VIII. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО «ИнноМед» несёт ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

2. ООО «ИнноМед» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если окажется, что это произошло не по вине сотрудников ООО «ИнноМед», вследствие несоблюдения потребителем (заказчиком) условий, установленных настоящими Правилами и договором на оказание потребителю (заказчику) медицинских услуг, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3. За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, ООО «ИнноМед» несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.